

การจัดการความรู้ "Knowledge Management"

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นกระบวนการในการรวบรวม จัดเก็บ และนำความรู้ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยความรู้ในที่นี้หมายถึง ข้อมูล ประสบการณ์ และทักษะที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ